

**Bon de commande** Mise à jour du 12 mars 2024 **Date de Commande** / /

Vous êtes \*:  Particulier  CSE  Association  Collectivité  
 Raison social\* : .....  
 Correspondant\* :  Mme  M  
 Nom et Prénom\* : .....  
 Adresse\* : .....

Code Postal\* : .....  
 Ville\* : .....  
 Téléphone\* : .....  
 Adresse E-mail\* : .....  
 Nombre de salariés : .....

Offre	Tarif CSE	Quantité	Total
<b>DISNEYLAND PARIS® (valable 1 jour)</b>			
Billet 1 jour / 1 Parc FLEX	Tarif unique Adulte / Enfant + 3 ans	89.00 €	
Billet 1 jour / 1 Parcs ECO	Tarif unique Adulte / Enfant + 3 ans	54.00 €	
Billet 1 jour / 2 Parcs FLEX	Tarif unique Adulte / Enfant + 3 ans	111.00 €	
Billet 1 jour / 2 Parcs ECO	Tarif unique Adulte / Enfant + 3 ans	79.00 €	
<b>PARC ASTERIX®</b>			
Billet 1 jour	Tarif unique adulte/enfant + 3 ans	52.00 €	
<b>PARCS D'ATTRACTIONS (valable 1 jour)</b>			
FUTUROSCOPE® 1 jour Billet valable 1 an	Tarif unique Adulte / Enfant (de 5 à 16 ans)	48.00 €	
FUTUROSCOPE® 2 jours Billet valable 1 an	Tarif unique Adulte / Enfant (de 5 à 16 ans)	86.00 €	
MUSEE GREVIN®	Tarif unique Adulte à partir de 19 ans Enfant (de 5 à 18 ans inclus)	22.00 € 16.00 €	
MER DE SABLE®	Tarif unique Adulte / Enfant	23.50 €	
BAGATELLE®	Tarif unique Adulte / Enfant	21.50 €	
FRANCE MINIATURE®	Tarif unique Adulte / Enfant	20.00 €	
<b>PARCS D'ATTRACTIONS (valable 1 jour)</b>			
ZOOPARC DE BEAUVAL® Billet 1 Jour	Adulte Enfant (de 3 à 10 ans inclus)	35.30 € 29.60 €	
ZOO DE CERZA®	Adulte Enfant (de 3 à 11 ans)	22.00 € 15.00 €	
BIOTROPICA®	Tarif unique Adulte	17.00 €	
	Enfant (de 3 à 11 ans)	13.00 €	

- ◆ Aucun stock à gérer, livraison immédiate, 1 seul interlocuteur !
- ◆ Sans minimum de commande !
- ◆ Billet nominatif !
- ◆ Toutes les offres promos des parcs !

	<b>Total</b>	
	<b>Frais de port</b>	<b>7.35 €</b>
	<b>Total frais de port compris</b>	

Je reconnais avoir pris connaissance et accepte les conditions de vente billetterie ci-jointes.

**Signature**  
Précédée de la mention « Bon pour accord »



## Conditions générales de Ventes CE , Associations, Collectivités, Professionnels et Particuliers

### 1. Objet :

Les Présentes Conditions Générales de Ventes définissent les conditions par lesquelles la société OPEN EVENEMENTS vend aux CE, Groupes, Collectivités et professionnels ci-après dénommés « le client » des billets d'entrées dans des parcs de loisirs et d'attractions, en France et en Europe.

### 2. Prix des billets :

Les prix des billets figurant dans le bon de commande s'entendent pour toute commande effectuée et réglée en fonction de la date de la clôture de la vente indiquée sur le bon de commande. Toute tentative de modification du nombre de billets après validation de la commande est interdite. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises.

### 3. Disponibilité des billets :

La commande est honorée dans la limite des stocks disponibles chez OPEN EVENEMENTS ou directement auprès de ses fournisseurs. Dans l'hypothèse où un des articles viendrait à manquer, OPEN EVENEMENTS s'engage à contacter le client par courrier électronique dans un délai de 3 jours après la réception de la commande. OPEN EVENEMENTS indiquera au client les délais auxquels le produit pourrait être, le cas échéant, livré ou remplacé par un article équivalent ou éventuellement remboursé (sous forme d'avoir). OPEN EVENEMENTS ne peut être tenu pour responsable de tout préjudice subi par la non disponibilité d'un type de billet.

### 4. Conditions de paiement :

Les commandes ne sont expédiées qu'après réception du règlement total (billetterie et frais de livraison). Tout règlement incomplet entraînera un retard dans la livraison des billets. Pour un règlement par :  
- chèque : le bon de commande doit être retourné par courrier à l'adresse SARL OPEN EVENEMENTS 33 rue principale 76160 BOIS L'EVEQUE. Pour plus de sécurité et de traçabilité, il est conseillé d'envoyer votre règlement en lettre suivie ou en recommandé.

### 5. Livraisons, expéditions :

Les billets sont envoyés sous 2 formes : de manière physique, en billets "papier" ou sous forme électronique, en e-billets.  
Les e-billets seront envoyés par courriel à l'adresse e-mail figurant sur le bon de commande. La plupart des e-billets sont nominatifs : les parcs se réservent le droit de vérifier l'identité du (des) porteur(s) de e-tickets. Les billets "papier" seront envoyés selon le mode de livraison choisi (recommandé / Colissimo / Chronopost) à l'adresse et aux noms et prénoms précisés sur le bon de commande.  
Le destinataire doit être explicitement nommé (nom, prénom) afin d'éviter l'envoi de billets à du personnel non autorisé. OPEN EVENEMENTS ne peut être tenu pour responsable d'une erreur d'acheminement ou de livraison du courrier par les services de La Poste.  
Pour plus de sécurité et de traçabilité, il est conseillé de choisir un mode de livraison adapté à la valeur de la commande, notamment en matière d'assurance.

- ◆ Pas de minimum de commande ni de frais d'adhésion.
- ◆ Aucun stock à gérer, livraison immédiate, 1 seul interlocuteur !
- ◆ Toutes les offres promos des parcs !
- ◆ Offres réservées aux CE, entreprises, collectivités, associations et particuliers.

### 6. Droits de propriété – Confidentialité :

Le client n'acquiert aucun droit de propriété ni aucun droit d'usage sur les signes, logos, emblèmes, personnages, noms, dénominations ou autre droit de propriété artistiques ou littéraires appartenant aux différents parcs de loisirs et d'attractions. L'usage de la marque OPEN EVENEMENTS, déposée auprès de l'INPI devra se faire dans le cadre d'une communication interne entre le client et ses membres/adhérents.

### 7. Loi informatique et liberté :

Dans le cadre de la gestion et du traitement de votre commande, des informations et données sont conservées et enregistrées. Conformément à la loi n°2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel, modifiant la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles qui le concernent. Ces droits sont à exercer auprès de OPEN EVENEMENTS, 33 rue principale 76160 BOIS L'EVEQUE. De plus, par notre intermédiaire, vous recevrez 1 à 2 mails avec le bon de commande du mois. Si vous ne le souhaitez plus, vous pourrez à tout moment vous désinscrire à l'aide du formulaire de désabonnement (situé au bas de l'e-mail)

### 8. Annulation et remboursement :

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de parcs d'attractions et de loisirs ne font pas l'objet d'un droit de rétractation et ne peuvent donc pas être remboursés, repris ou échangés sauf en cas de fermeture exceptionnelle d'un parc et d'une décision par l'organisateur du remboursement des billets.  
Aucun duplicata du billet ne pourra être délivré y compris en cas de perte par le client ou par les services de La Poste. Aucun billet acheté et non utilisé par le client ne pourra donner lieu à un remboursement.  
En cas de perte par les services postaux, OPEN EVENEMENTS effectuera une indemnisation de marchandise en fonction du mode de livraison choisie et de l'assurance indemnisation afférente.  
A la demande du client, OPEN EVENEMENTS effectuera auprès de La Poste toutes les démarches de saisine pour retrouver le colis ou courrier. OPEN EVENEMENTS indemniserà dans une période de 30 jours le client, une fois obtenu le résultat de recherche de marchandise et la réception de la confirmation par le transporteur que le colis ou courrier expédié est considéré comme non livré et définitivement perdu.  
Le client ne pourra en aucun cas prétendre à un remboursement supérieur au montant de sa commande ni à un remboursement supérieur à la tranche d'indemnisation correspondant au mode de livraison qu'il a choisi. OPEN EVENEMENTS ne pourra en aucun cas être poursuivi en cas de retard de livraison ou d'une perte de colis ou lettre.

### 9. Tribunaux compétents :

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français. A défaut d'accord amiable, tout différend relatif à l'interprétation du présent bon de commande sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Rouen.

### 10. Service Clientèle :

Pour toute information ou question, notre chargé de clientèle Pro est à votre disposition au 02-35-23-17-22.

**Signature**  
« lu et approuvé »